



FYJAS

FYJAS EDUCATION

Protocol 12

Inschrijvingsvoorwaarden, Termijnen en Restitutiebeleid

Versie: 1.0

Van toepassing op alle opleidingen, trainingen, cursussen en certificeringstrajecten van Fyjas Education

Artikel 1. Inschrijving

1. Inschrijving vindt plaats door:
 - o Het volledig invullen van het inschrijfformulier;
 - o Het aanleveren van de vereiste documenten;
 - o Betaling van het verschuldigde inschrijfgeld.
 2. De inschrijving is definitief nadat de student hiervan een schriftelijke of digitale bevestiging heeft ontvangen.
 3. Door inschrijving verklaart de student zich akkoord met deze voorwaarden.
-

Artikel 2. Toelating

Fyjas Education behoudt zich het recht voor om:

- Aanvullende toelatingseisen te stellen;
 - Een intakegesprek te voeren;
 - Een kandidaat te weigeren indien niet aan de toelatingseisen wordt voldaan.
-

Artikel 3. Betalingsvoorwaarden

1. Het lesgeld dient te worden voldaan conform de betalingsafspraken die zijn vastgelegd bij inschrijving.
2. Bij betalingsachterstanden kan Fyjas Education:

- o Toegang tot lessen tijdelijk opschorten;
 - o Examendeelname weigeren;
 - o Certificaten of diploma's achterhouden totdat aan alle financiële verplichtingen is voldaan.
3. Eventuele incasso- en administratiekosten komen voor rekening van de student.
-

Artikel 4. Annulering vóór aanvang van de opleiding

Meer dan 30 dagen vóór de start

- De student kan kosteloos annuleren.
- Het reeds betaalde lesgeld wordt volledig gerestitueerd.
- Het inschrijfgeld wordt niet gerestitueerd.

Tussen 14 en 30 dagen vóór de start

- 50% van het lesgeld wordt gerestitueerd.
- Het inschrijfgeld wordt niet gerestitueerd.

Minder dan 14 dagen vóór de start

- Geen restitutie van lesgeld.
 - Geen restitutie van inschrijfgeld.
-

Artikel 5. Annulering na aanvang van de opleiding

1. Na de officiële startdatum van de opleiding vindt geen restitutie plaats van:
 - o Inschrijfgeld;
 - o Lesgeld;
 - o Examengelden;
 - o Materiaalkosten.
2. Uitzonderingen kunnen uitsluitend worden gemaakt door de directie van Fyjas Education in geval van:
 - o Ernstige ziekte;
 - o Langdurige medische opname;
 - o Overlijden van de student;
 - o Overmachtssituaties die schriftelijk aantoonbaar zijn.

De directie beslist in dergelijke gevallen naar redelijkheid en billijkheid. ([Polytechnic Suriname](#))

Artikel 6. Restitutie van inschrijfgeld

Het inschrijfgeld dekt administratieve kosten, dossieropbouw, toelatingsprocedure en registratiekosten.

Daarom geldt:

Restitutie van inschrijfgeld is alleen mogelijk indien Fyjas Education besluit de opleiding niet te laten doorgaan.

Bij vrijwillige annulering door de student wordt het inschrijfgeld niet terugbetaald. Dit sluit aan bij gebruikelijke onderwijsvoorwaarden binnen opleidingsinstellingen.

Artikel 7. Verplaatsing van deelname

1. Een student kan éénmalig verzoeken om deelname aan een volgende opleidingsgroep.
 2. Dit verzoek dient minimaal 14 dagen vóór de startdatum schriftelijk te worden ingediend.
 3. Fyjas Education beoordeelt per situatie of plaatsing mogelijk is.
 4. Administratiekosten kunnen in rekening worden gebracht.
-

Artikel 8. Verzuim en Beëindiging

Fyjas Education kan een student schorsen of uitschrijven bij:

- Herhaald ongeoorloofd verzuim;
- Ernstig grensoverschrijdend gedrag;
- Fraude of plagiaat;
- Niet voldoen aan financiële verplichtingen;
- Bedreiging van de veiligheid of het leerklimaat.

In deze gevallen vindt geen restitutie plaats.

Artikel 9. Diploma's en Certificaten

Diploma's, certificaten en verklaringen worden uitsluitend verstrekt indien:

- Alle opleidingsonderdelen met succes zijn afgerond;
 - Aan alle financiële verplichtingen is voldaan.
-

Artikel 10. Privacy

Fyjas Education verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor onderwijs- en administratieve doeleinden en handelt conform de geldende privacywetgeving.

Artikel 11. Geschillen

Klachten of geschillen dienen schriftelijk te worden ingediend bij de directie van Fyjas Education.

Partijen zullen eerst proberen het geschil in onderling overleg op te lossen voordat verdere juridische stappen worden ondernomen.

Verklaring Student

Ondergetekende verklaart kennis te hebben genomen van de inschrijvingsvoorwaarden, betalingstermijnen en restitutieregels van Fyjas Education en hiermee akkoord te gaan.

Naam student: _____

Opleiding: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

FYJAS EDUCATION

"Investeren in kennis betekent investeren in toekomstig leiderschap."